

POLITICA DE PRIVACIDAD NOMAD

AZZAM VIVIENDA, S.L.U. (en adelante, "**NOMAD**"), pone a disposición de los usuarios de su página web, ubicada en la URL www.nomadflexliving.com (en adelante, el "Sitio Web"), la presente Política de Privacidad, con la finalidad de ofrecer información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad e información.

Le solicitamos que dedique unos minutos a leer con detenimiento la presente Política de Privacidad.

NOMAD podrá modificar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones de Privacidad y, en aquellos casos en los que resulte preciso, solicitaremos su consentimiento expreso.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales?

NOMAD es una entidad con domicilio social en calle Gregorio Benítez, número 3, Edificio B, Planta 2, C.P. 28043, Madrid, con Número de Identificación Fiscal B31347602, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 28402, Folio 108, Hoja M-511454, con marca comercial registrada para la gestión de alojamientos de temporada (*flex living*).

Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos, NOMAD tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónica rslopd@azzam.es.

¿Qué datos son tratados por NOMAD y de qué fuentes proceden?

Los datos que tratamos en NOMAD como consecuencia de las interacciones realizadas provienen de las siguientes fuentes:

- **Datos aportados por usted** como consecuencia de la gestión, tramitación y desarrollo de la relación contractual, bien por requisito legal o bien necesarios para la formalización del contrato.
- **Datos aportados por usted** mediante la cumplimentación de los formularios puestos a disposición por NOMAD, digitales o no, propios o de terceros, para gestionar la relación entre las partes; mediante la recogida de datos personales en llamadas telefónicas realizadas a NOMAD, o por cualquier otra vía mediante la que usted entable comunicación con NOMAD.
- **Datos generados** como consecuencia del desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación contractual entablada entre usted y NOMAD.
 - Datos sobre solvencia patrimonial y de crédito, aportados por entidades de registro de ficheros de información crediticia de terceros.
 - Información de fuentes y registros oficiales sobre posibles actividades delictivas en el marco del cumplimiento de la normativa vigente.

NOMAD podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con usted:

- **Datos identificativos y de contacto** (p.ej., nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal, teléfono, DNI/NIE, etc.).
- **Datos de características personales y circunstancias sociales** (p.ej., fecha de nacimiento, estado civil, régimen de bienes, número de miembros de la familia, etc.).
- **Detalles de empleo** (p.ej. profesión, situación laboral, nóminas, etc.).

- **Datos económicos, financieros y de seguros** (p.ej., número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, etc.).
- **Datos relativos a la solvencia patrimonial y de crédito** (P.ej., ficheros y/o registros de solvencia económica y/ o patrimonial relativos al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias)
- **Información y documentación sobre su actividad económica y el origen de sus fondos** para dar cumplimiento a la normativa vigente
- **Imágenes.** NOMAD podrá tratar imágenes exclusivamente en el caso de que el cliente aporte, a través de su área de cliente de la aplicación móvil o de la web de NOMAD, imágenes de los documentos tales como nóminas, documento de identidad u otros, con la finalidad de gestionar la relación contractual y el proceso de reserva.
- **Otras tipologías de datos.** Exclusivamente en caso de que el cliente aporte otras tipologías de datos en las interacciones que entable con NOMAD (motivo de la interacción, preferencias, intereses, etc.) tales datos serán tratados por NOMAD únicamente en caso de que su tratamiento resulte preciso en atención a la finalidad perseguida. En caso contrario, los datos serán destruidos sin haber sido guardados ni tratados previamente por parte de NOMAD.

En relación con los datos de características personales, la información que nos facilite puede incluir su estado civil, número de hijos, etc. e información personal de sus familiares que NOMAD tratará por obligación contractual (p.ej., al identificarlos como cotitulares del contrato). En este sentido, NOMAD, le informa que tratará los datos de estas terceras personas que nos proporcione con la finalidad de realizar las actividades precisas para posibilitar la relación jurídica entre usted y NOMAD.

Usted garantiza haber obtenido de aquellos terceros (p.ej., cotitulares) de quienes nos comunique datos personales, el consentimiento para dicha comunicación de datos a NOMAD, para llevar a cabo los tratamientos de datos precisos para la realización de las actividades propias de la gestión contractual solicitada, así como haber informado a dichos terceros de las finalidades de tratamiento de datos y de los derechos que les asisten según lo establecido en esta cláusula.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

Los datos personales facilitados por usted podrán ser tratados por NOMAD para las siguientes finalidades, en función de las interacciones que el cliente entable con NOMAD:

1. **Contacto, gestión y tramitación de las consultas y solicitudes de los clientes:** Los datos personales de los clientes que contactan con NOMAD a través de cualquiera de los canales de contacto puestos a disposición por NOMAD con la finalidad de recibir consultas y/o solicitudes de los clientes serán tratados con las finalidades de mantener el contacto entre las partes, facilitar la información requerida, prestar servicios de atención al cliente y gestionar y tramitar las solicitudes o consultas que haga llegar el cliente a través de los canales habilitados para ello por NOMAD.
2. **Gestión de los datos derivados de la relación contractual entablada entre NOMAD y el cliente:** NOMAD recogerá del cliente determinados datos personales como consecuencia de la relación contractual entablada entre usted y NOMAD, con la finalidad de formalizar un contrato de arrendamiento *flex living* entre usted y la entidad propietaria del inmueble.

NOMAD tratará sus datos personales con la finalidad de realizar las gestiones administrativas u operativas necesarias para la formalización o gestión del contrato (p.ej., examen de la documentación aportada por el cliente, rectificaciones de datos solicitadas por los clientes, etc.).

Durante el proceso de reserva, NOMAD realizará actividades encaminadas a conocer su solvencia patrimonial y crédito (valoración de su perfil) con la finalidad de evaluar su idoneidad como arrendatario. Adicionalmente, cuando la normativa vigente o los procedimientos internos de NOMAD y la entidad propietaria del inmueble lo requieran, se analizará su información y documentación para dar cumplimiento a la normativa vigente. De este modo, sus datos serán tratados para posibilitar el cumplimiento de las obligaciones legales que corresponden a NOMAD y la entidad propietaria del inmueble y gestionar los cobros y transacciones económicas que se pudieran derivar de la relación entablada.

En concreto, los datos necesarios para la gestión de las órdenes de domiciliación de adeudos directos SEPA CORE serán tratados con la finalidad de gestionar la domiciliación de los adeudos, recurrentes o únicos, y comunicarlos a la entidad bancaria encargada de gestionar las domiciliaciones. Del mismo modo, NOMAD y la sociedad propietaria del inmueble, también podrá solicitarle información requerida por las Administraciones Públicas.

El cliente podrá visualizar en el espacio web facilitado por NOMAD información relevante relativa a la relación contractual entablada con la entidad propietaria del inmueble (p.ej., conocer si el contrato se encuentra en vigor, el inmueble al que se refiere, etc.). Los datos personales obrantes en dicho espacio serán tratados por NOMAD con la única finalidad de ofrecer dicha información a los clientes.

Además, sus datos podrán ser tratados para evaluar determinados aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relativos al rendimiento profesional, situación económica, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos de dicha persona física. No se tomarán decisiones individuales automatizadas en base a este tratamiento de datos.

- 3. Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias:** Los datos personales de los clientes podrán ser tratados por NOMAD con la finalidad de remitirle información comercial y publicitaria personalizada acerca de las actividades, productos, servicios, ofertas, promociones especiales, así como documentación de diversa naturaleza, a través de medios postales, telefónicos o electrónicos (correo electrónico, SMS, mensajería y otros medios de comunicación electrónica), incluso una vez extinguida la relación contractual.

La información a remitir podrá ser relativa a NOMAD y/o a otras entidades. La información podrá ser remitida inclusive en base al análisis y evaluación de su perfil, que será confeccionado con datos internos que obren en poder de NOMAD. NOMAD le informa que dichas terceras entidades con las que entable acuerdos de colaboración podrán pertenecer, entre otros, a los sectores de seguros, crédito, energía, eléctrica, gas, servicios de telecomunicaciones, seguridad, limpieza, actividades administrativas y servicios auxiliares, actividades recreativas y de entretenimiento, deporte, ocio, cultura y espectáculos. Todo ello, exclusivamente, si usted ha dado su consentimiento expreso.

NOMAD le informa que, con la finalidad de optimizar e introducir mejoras en los envíos de información que realiza, así como ofrecerle información personalizada adecuada de acuerdo con sus características y/o necesidades, podrá realizar análisis y evaluaciones automáticas de perfiles y aplicar técnicas de segmentación, exclusivamente con datos internos de los que NOMAD disponga, con carácter previo al envío de publicidad y comunicaciones comerciales.

Usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con finalidades publicitarias o promocionales por parte de NOMAD utilizando los canales habilitados para ello por NOMAD, según se detalla más adelante en este documento.

4. **Encuestas de satisfacción:** Los datos personales de los clientes podrán ser tratados por NOMAD para realizar encuestas periódicas, tanto telefónicas como por medios electrónicos, para conocer el grado de satisfacción y preferencias de usuarios y clientes con NOMAD, su alojamiento de temporada y la atención recibida por el personal o los colaboradores de NOMAD. Las respuestas facilitadas por el cliente en la encuesta son completamente anónimas, de forma que no puede vincularse la información aportada por usted con su persona.

¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de NOMAD?

NOMAD trata sus datos de carácter personal de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras:

1. El tratamiento de sus datos con la finalidad de “Contacto, gestión y tramitación de las consultas y solicitudes de los clientes” se basa en **su necesidad para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales**; es decir, en la gestión de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el cliente hubiera solicitado.
2. El tratamiento de sus datos con la finalidad de “Gestión de los datos derivados de la relación contractual entablada entre NOMAD y el cliente” se basa en su **necesidad para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales**; el cumplimiento de **obligaciones legales**; así como en el **interés legítimo de NOMAD** para facilitar la administración y gestión de la relación contractual entre las partes utilizando medios digitales y para mejorar sus servicios mediante el tratamiento de datos personales que el cliente aporte voluntariamente para elaborar perfiles, analizar comportamientos o la realización de estadísticas internas.
3. El tratamiento de sus datos para la finalidad “Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias” se basa en el **interés legítimo** de NOMAD de mantenerle informado sobre las novedades de NOMAD. El envío de dichas comunicaciones será exclusivamente referente a **servicios y actividades de NOMAD** similares a los ofrecidos y **sobre los que existe una relación jurídica previa** con el usuario. Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos con la finalidad “Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias” en cualquier momento, así como en cada una de las comunicaciones con dicha finalidad que reciba.

En el caso de que no exista una relación contractual previa con NOMAD, o si las comunicaciones comerciales enviadas no son referentes a servicios y actividades similares a los ofrecidos por NOMAD, solo podrá recibir información promocional previo **consentimiento** expreso marcando la casilla habilitada al efecto. Igualmente, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, así como en cada una de las comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias que reciba.

4. El tratamiento de sus datos con la finalidad “Encuestas de satisfacción” tiene su base legal en el **interés legítimo de NOMAD** de conocer la opinión y preferencias de los usuarios y clientes en relación con NOMAD, su alojamiento de temporada arrendado y los servicios facilitados de atención al cliente con el objetivo de solventar los problemas que se identifiquen y mejorar los procesos actuales.

NOMAD informa que únicamente realizará los tratamientos de datos personales para las finalidades de tratamiento basadas en el consentimiento del cliente en los casos en los que hubiera consentido cada uno de los tratamientos.

¿A quién se comunican sus datos?

Los datos personales tratados por NOMAD para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación. NOMAD le informa que sus datos podrán ser comunicados, en su caso, a:

1. Las entidades propietarias de los inmuebles en los que usted está interesado.
2. Organismos Públicos, Administraciones Públicas, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o Juzgados y Tribunales, en los términos establecidos en la normativa vigente, exclusivamente en caso de que dicha comunicación de datos resulte precisa y/o en cumplimiento de obligaciones legales derivado de reclamaciones, diligencias previas o cualquier procedimiento administrativo o judicial.
3. Terceros que ejerzan en NOMAD funciones de, entre otras, dirección, control, gestión documental, vigilancia del cumplimiento normativo o auditoría, para la prestación de servicios requeridos por la normativa vigente.
4. Terceros contratados por NOMAD para prestar los servicios que usted proactivamente solicite relacionados con posibles incidencias en el alojamiento de temporada, así como las actuaciones precisas para la gestión, seguimiento y administración de los contratos.
5. Le informamos que NOMAD enviará sus datos de contacto (correo electrónico y teléfono) y, en caso de ser requerido, copia del contrato de arrendamiento firmado, al proveedor de los suministros de su alojamiento de temporada para la correcta gestión y administración de estos servicios, que dará cumplimiento a la normativa vigente de protección de datos y le informará de las actividades de tratamiento de sus datos que realice. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, enviando un escrito a la dirección de correo electrónico indicada previamente.
6. Terceras entidades, con motivos comerciales, con las que se establezcan acuerdos de colaboración de los sectores de seguros, crédito, energía, eléctrica, gas, servicios de telecomunicaciones, seguridad, actividades administrativas y servicios auxiliares, actividades recreativas y de entretenimiento, deporte, ocio, cultura y espectáculos. Estas comunicaciones solo se realizarán en caso de que usted haya autorizado expresamente las comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias.
7. Entidades aseguradoras prestadoras de servicios de cobertura por impago de rentas, con las que NOMAD mantenga formalizada una relación de seguro en cada momento, siendo tal comunicación precisa para posibilitar la cobertura del seguro de que se trate y, en consecuencia, en ejecución de la relación contractual establecida.
8. En su caso, la Comunidad de Propietarios del inmueble en el que se ubique el alojamiento de temporada arrendado, a fin de permitir el correcto desenvolvimiento de la operativa de la comunidad y del desarrollo de las funciones que tiene encomendadas, así como, en su caso, la facturación por parte de la Comunidad de Propietarios de las cantidades correspondientes.
9. Ficheros comunes de solvencia patrimonial relativos al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias. En caso de no producirse el pago por su parte del recibo mensual de renta y demás cantidades asimiladas (gastos comunes y tributos), así como cualquier otra obligación dineraria derivada del presente contrato, en los términos previstos en el contrato que usted formalice con NOMAD, y siempre que se cumplan los requisitos establecidos en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal (existencia de una deuda líquida, vencida y exigible), los datos relativos a impagos podrán ser comunicados a ficheros comunes de solvencia, relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

10. Entidades bancarias y financieras para posibilitar la gestión de cobros y transacciones económicas derivadas de la relación contractual. En su caso, entidades bancarias con las que se realice la constitución de una hipoteca sobre el inmueble en que se encuentra el bien arrendado, exclusivamente en el supuesto de que resulte necesario el tratamiento de datos de los arrendatarios por la entidad financiera, con la finalidad de conocer la situación arrendaticia del inmueble de modo previo a la constitución de garantías.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

NOMAD conservará sus datos personales mientras se mantenga la relación contractual entre las partes y/o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida.

Posteriormente, siempre que el cliente no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

En cualquier caso, el cliente puede solicitar información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicados en NOMAD poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos.

¿Qué datos personales debe facilitarnos en cada caso?

NOMAD informa a los clientes que, cuando los datos personales sean recabados a través de un formulario puesto a disposición de los mismos, será necesario que el cliente aporte, al menos, los datos que sean indicados como obligatorios en el formulario de que se trate por requisito legal o contractual. En caso de no suministrar tales datos, considerados como necesarios, NOMAD no podrá gestionar el servicio o la consulta formulada por el cliente.

¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?

Usted, al proporcionar sus datos a NOMAD, declara y garantiza ser mayor de 18 años, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

Usted garantiza que los datos que aporta son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el cliente aporte datos pertenecientes a cotitulares del contrato o terceros, garantiza que ha informado a dichas personas de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad y que ha obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento de que se trate. Todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero a través de los canales de comunicación habilitados por NOMAD.

¿Qué medidas adoptamos para proteger sus datos personales?

NOMAD garantiza en todo momento la seguridad y confidencialidad de sus datos. NOMAD ha adoptado los niveles de seguridad requeridos por la normativa vigente para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos y organizativos necesarios para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

NOMAD le informa que usted cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Derecho de acceso.** Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si NOMAD está tratando datos personales que le conciernen o no, y derecho de acceso a sus datos personales.

- **Derecho de rectificación.** Tiene derecho a obtener sin dilación indebida de NOMAD la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan.
- **Derecho de supresión.** En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Derecho a la limitación del tratamiento.** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitar a NOMAD la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente se conservarán los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de los datos.** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de NOMAD a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de oposición.** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho a retirar el consentimiento.** Le recordamos que tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con finalidades comerciales o publicitarias, así como a retirar cualquiera de los consentimientos que hubiera prestado para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- **Decisiones individuales automatizadas.** Usted tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que le produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar.

NOMAD le informa que podrá ejercitar sus derechos sobre sus datos personales mediante escrito dirigido a NOMAD, identificado con la referencia "Protección de Datos" que podrá remitir a una de las siguientes direcciones: calle Gregorio Benítez, número 3, Edificio B, Planta 2, C.P. 28043, Madrid o rslopd@azzam.es.

NOMAD facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso de ser necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

NOMAD le informa que podrá presentar reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos). No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.